

Een kloppend geheel in jouw poolcentrum

Gastvrijheid in de biljartsport

- Slimmer werken. Deze kassafuncties maken het verschil
- Sport en horeca verbinden bij Poolcentrum 't IJ
- Broers bouwen aan jongensdroom met Mokum Pool & Darts





Beste ondernemer,



Een poolcentrum is veel meer dan een plek waar bezoekers een tafel huren. Het is een huiskamer waar gasten samenkomen om te spelen, een hapje en drankje te doen en waar zij ontspanning en gezelligheid zoeken. Dan moet de sfeer kloppen, maar ook de operatie voor en achter de schermen. Juist in die combinatie zit de kracht van een succesvol poolcentrum.

Voor jou als ondernemer draait het om grip op de zaak. Je wilt weten welke tafels bezet zijn, hoelang gasten spelen, wat er wordt besteld en de zekerheid dat iedere betaling slaagt. Bovendien met jouw team soepel kunnen werken, zonder gedoe.

Daarom heeft een poolcentrum meer nodig dan een standaard kassasysteem. Denk aan het starten en stoppen van de speeltijd per tafel, een duidelijke plattegrond van pool- en biljarttafels en de mogelijkheid om via een QR-code te bestellen. Misschien wil je wel dat de lampen boven de tafels automatisch worden aangestuurd door de kassa.

unTill ondersteunt poolcentra in Nederland met horeca-automatisering die past bij de praktijk. Juist om het dagelijkse werk eenvoudiger te maken en de gastvrijheid optimaal te ondersteunen. Zo ontstaat er meer ruimte voor waar het uiteindelijk écht om gaat: aandacht voor de gast, een prettige sfeer en een zaak die draait zoals jij dat voor ogen hebt.

Ik wens je veel leesplezier,

Kevin Leenards
unTill Nederland

Slimmer werken. Deze kassa functies maken het verschil

In een poolcentrum gebeurt veel tegelijk. Gasten starten een potje pool, willen een borrelhapje aan tafel en gezelschappen rekenen apart of gezamenlijk af. Op rustige momenten is dat prima te overzien. Maar zodra de zaak volloopt, wil je niet afhankelijk zijn van losse bonnetjes en handmatig rekenwerk.

Een goed kassasysteem helpt je team om eenvoudig te werken. Niet met ingewikkelde techniek, maar met functies die passen bij de dagelijkse praktijk van een poolcentrum.

Denk aan een duidelijke plattegrond van je pool- en biljarttafels. Je ziet in één oogopslag welke tafel vrij is, welke tafel bezet is en waar nog een bestelling openstaat. Dat geeft rust aan de bar en voorkomt misverstanden bij het uitserveren.

Ook speeltijd beheren wordt eenvoudiger. Medewerkers kunnen per tafel de tijd starten en stoppen. Zo houd je grip op gebruik, bezetting en de rekening.

Bij het afrekenen maakt een slimme kassa ook verschil. Rekeningen splitsen en de keuze uit verschillende betaalwijzen: het moet snel en zonder gedoe kunnen. Zeker bij groepen is dat belangrijk.

Daarnaast helpen koppelingen met bijvoorbeeld je boekhouding om handmatig werk te verminderen. Wat al in de kassa staat, hoef je niet opnieuw over te typen. Zo is de kassa een praktisch hulpmiddel dat zorgt voor meer overzicht en minder fouten.



Professionele automatisering voor jouw poolcentrum

Een complete unTill set-up voor poolcentra, inclusief kassa, betaaloplossing, mobiele terminal, printers, WebManagement, software en service. Berekend over een investeringstermijn van vijf jaar komt deze oplossing uit op slechts € 8,97 per dag excl. btw.



vanaf
€8,97
per dag

Sport en horeca verbinden bij Poolcentrum 't IJ

Ondernemer Bertan Isik runt samen met zijn broer een karakteristiek poolcentrum in het gelijknamige winkelcentrum. Sinds de opening in 2003 is het centrum voor biljart, pool en snooker uitgegroeid tot een lokaal begrip en het is sterk verbonden met de gemeenschap in Amsterdam-Noord. Poolcentrum Boven 't IJ is een plek waar spelers van ieder niveau bijeenkomen voor sport en gezelligheid.

Iedere donderdag pakt Bertan de microfoon voor een pooltoernooi. Ruim 40 spelers van verschillende niveaus verzamelen zich rond de tafels en ze rouleren de hele avond door. Bertan: "Na meerdere speelavonden maken de deelnemers zich op voor het eindtoernooi, waar de beste spelers het tegen elkaar opnemen."

Tussen de wedstrijden door is er tijd voor een drankje aan de bar of in een van de zitjes in de zaal. Een jong team serveert de gasten een verfrissend bier van de tap en een warme snack uit de keuken. "De bestellingen en het gebruik van de tafels slaan we op naam van de gasten in de kassa aan, zodat we aan het einde van de avond een overzichtelijke bon aan onze gasten kunnen presenteren," vertelt Bertan.

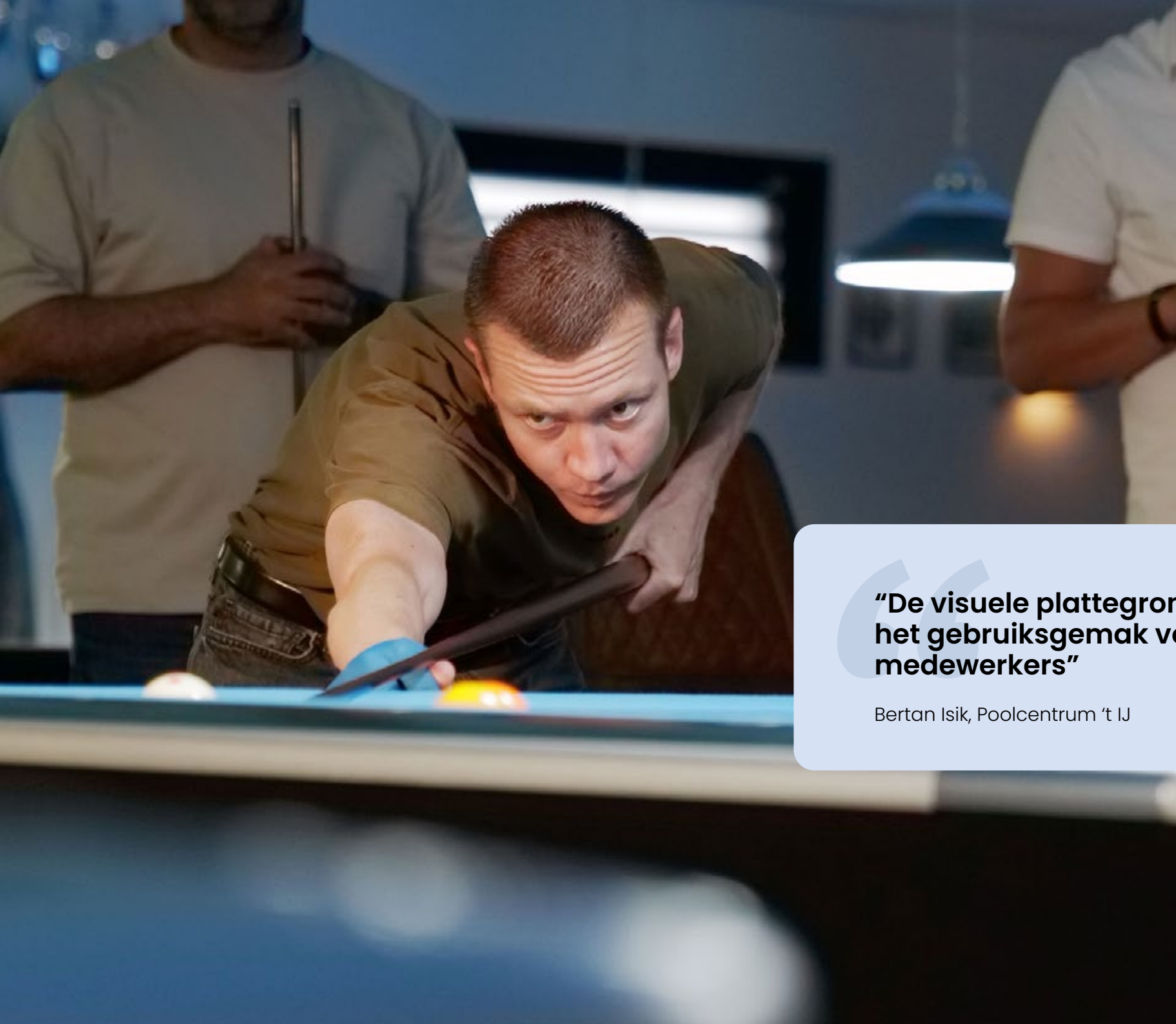
Automatisering op maat

Deze zomer heeft Bertan het unTill kassasysteem in gebruik genomen. Na een prettig gesprek met adviseur Kevin Leenards van leverancier Adnamics is de keuze gevallen op de unTill Prime kassa met een koppeling met het Snelstart boekhoudprogramma.

Een kassasysteem voor een poolcentrum moet aan een aantal vereisten voldoen. De mogelijkheid om te betalen voor het gebruik van de biljart- en pooltafels is daar een van. Bij poolcentrum Boven 't IJ kunnen gasten een tafel kiezen en bij vertrek betalen voor de speelduur. De medewerker achter de bar opent een nieuwe rekening op de tafel en automatisch start er een klok, waarmee de speelduur wordt bijgehouden.



Voor de zaak is een plattegrond en verkoopmenu op maat gemaakt, met een visuele weergave van de pool- en biljarttafels. Bertan: "Dit verhoogt het gebruiksgemak voor onze medewerkers. Ze nemen bestellingen eenvoudig op bij het kassascherm of met de draadloze handheld van unTill. "Dat werkt erg goed," knikt Bertan instemmend.



**“De visuele plattegrond verhoogt
het gebruiksgemak voor onze
medewerkers”**

Bertan Isik, Poolcentrum 't IJ



Broers bouwen aan jongensdroom in Mokum

In Amsterdam-Oost hebben de broers Nick en Mark van den Berg hun jongensdroom gerealiseerd: Mokum Pool & Darts. In het oude pand van de lokale buurtsuper is nu een sfeervolle ruimte gecreëerd voor liefhebbers van een potje pool en darts: van buurtbewoners en dagjesmensen tot de ambitieuze én professionele speler.

Een warme, fijne plek is wat de jongens voor ogen hadden bij het inrichten van hun nieuwe zaak. En die prettige sfeer ervaar je direct bij binnenkomst. Wie wil poolen met vrienden of gaat darten met collega's zoekt een van de vele tafels en borden op.

Tweede huiskamer voor jong en oud

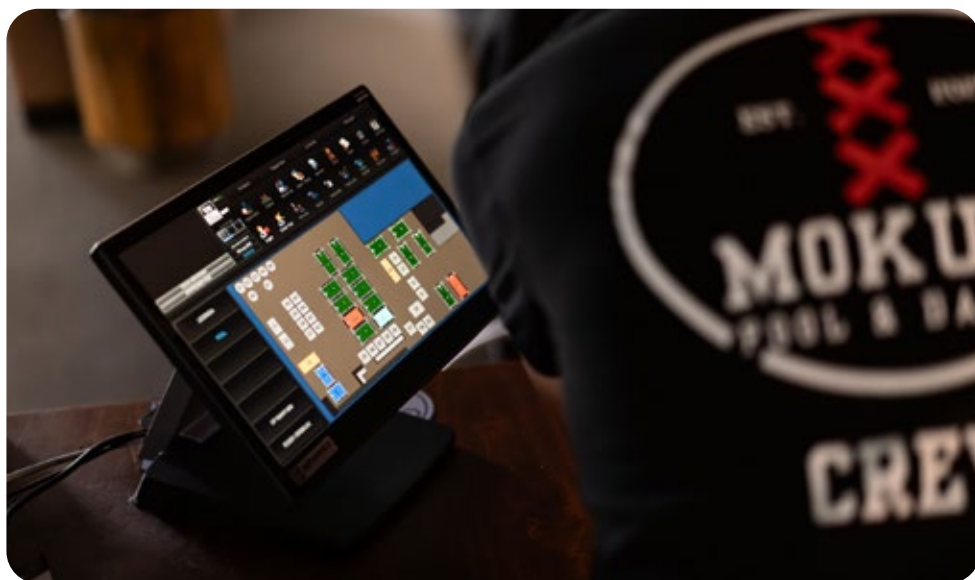
Nick is een poolspeler van topniveau en kijkt met een kritische blik naar de indeling van de zaak. Hij vertelt: "Ik vind het belangrijk dat er voldoende ruimte is tussen de tafels, zodat zowel beginners als professionals zich vrij kunnen bewegen en optimaal kunnen poolen." Dankzij de ruime opzet kunnen de gasten ongestoord genieten van hun spel.

Echter draait het hier niet alleen om het competitiegevoel, maar vooral om het samenkomen, de ontspanning en het genieten. In de lounge area en de huiskamerhoek kun je tijdens of na het spel genieten van een heerlijk hapje en drankje.

Automatisering op maat

De horeca is bij Mokum Pool & Darts een belangrijke sfeermaker. Achter de bar en in de keuken maken Nick en Mark gebruik van het unTill kassasysteem, zodat zij de gasten optimaal kunnen bedienen.

De keuze voor deze kassa was snel gemaakt, aangezien Nick in het verleden al naar volle tevredenheid met het systeem van unTill heeft gewerkt. “Onze medewerkers zijn in no-time vertrouwd met het kassasysteem,” vertelt hij enthousiast. De zaak beschikt over een op maat gemaakte plattegrond, zodat de medewerkers goed kunnen zien wat er per tafel ‘speelt’.



Wat het systeem extra handig maakt, is de tijdmodule van unTill. Wanneer de spelers hun tafel hebben gekozen, starten medewerkers de tafeluur in de kassa. Het middag- of avondtarief en eventuele ledenkorting worden automatisch toegepast op de gespeelde minuten.

Bij het afrekenen verschijnt het totaalbedrag op de bon, zonder handmatig rekenwerk. Dat is nog eens goed geregeld.

Slim koppelen, slim spelen

Voor een extra stuk service werken de jongens met het QR-bestellen van Mozo. Bij iedere tafel is een sticker met QR-code te vinden, waarmee de gasten zelf hun drankje kunnen bestellen. De bestelling komt binnen bij de bar en wordt vervolgens door de medewerkers naar hun tafel gebracht. Mozo is verbonden aan de unTill kassa en zo wordt de bestelling automatisch verwerkt op de rekening.

Voor de broers biedt unTill ook administratief gemak. Dankzij de gekoppelde pinautomaat zijn foutief aangeslagen bedragen verleden tijd. Vervolgens gaat de dagelijkse omzet automatisch van het kassasysteem naar Exact, waardoor de administratie altijd up-to-date is. “Deze koppeling met Exact is voor ons onmisbaar en geeft rust,” vertelt Nick.

“Onze medewerkers zijn in no-time vertrouwd met het kassasysteem”

Nick van den Berg, Mokum Pool & Darts

Jouw lokale partner in automatisering



adnamics

Adnamics Horeca Automatisering

unTill-dealer in de regio's West, Midden en Noord Nederland

Adres: De Trompet 1730, 1967 DB Heemskerk
Website: adnamics.nl

Janssens[®]
kassasystemen

Janssens Kassasystemen

unTill-dealer in de regio's Zuid en Oost Nederland

Adres: Industrieweg 12R, 5753 PC Deurne
Website: kassasystemen.nl

UPTA[®]

UPTA Horeca Automatisering

unTill-dealer in de regio's Zuid en West Nederland

Adres: Korte Eeweg 11, 4424 NA Wemeldinge
Website: upta.nl